EFFIZIENTER SAP-SUPPORT FÜR INTERNATIONALE MASCHINENBAUPROZESSE

Von stabilen Prozessen bis zu moderner Analytics – Varelmann stärkt seit 2016 den SAP-Support von MAKINO und schafft Freiräume für Innovation im internationalen Maschinenbau. Gemeinsam wurden europäische Standorte flexibel betreut, neue Technologien wie die SAP Analytics Cloud integriert und komplexe Projekte wie der Lagerumzug 2024 erfolgreich unterstützt. MAKINO profitiert heute von einem SAP-Support, der Transparenz schafft, Prozesse beschleunigt und die interne IT entlastet.

Projektverlauf und Zusammenarbeit

Die MAKINO-Gruppe, ein international führendes Maschinenbauunternehmen, entschied sich 2016 dazu, den SAP-Support und das Application Management Service (AMS) an Varelmann auszulagern, um die internationale Auftragsabwicklung effizienter zu gestalten und gleichzeitig die interne IT von Routinetätigkeiten zu entlasten.

Mit dem ersten AMS-Vertrag zur Betreuung der Standorte in Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien und der Slowakei wurde der Grundstein für eine langfristige Partnerschaft gelegt. Auf Basis langjähriger Erfahrung und einer gewachsenen Tradition in der Betreuung von Maschinenbauunternehmen – insbesondere in Süddeutschland – konnte Varelmann von Beginn an eine gemeinsame Basis für nachhaltige Zusammenarbeit mit MAKINO schaffen.

MAKINO

MAKINO Gruppe
Branche: Maschinenbau
Sitz: Kircheim
Kunde seit: 2016
Produkt: AMS Klassik Plus

Das Service-Modell wurde seitdem kontinuierlich weiterentwickelt. Interne Umstrukturierungen führten zu einer flexiblen Erweiterung der Leistungen: vom klassischen Support über die Übernahme von Tagesgeschäft bis hin zur aktiven Begleitung von Prozessentwicklungen.

2022 wurde das Betreuungsportfolio um die SAP Analytics Cloud (SAC) ergänzt, um Management und Fachbereiche mit modernen Reporting- und Planungsfunktionen zu unterstützen. Ein weiterer Meilenstein folgte 2023 mit dem Umzug des Hauptlagers von Hamburg an den Standort in Nähe des Hauptsitzes. Dabei wurden neue logistische Prozesse in SAP eingeführt und das Lager erfolgreich in den laufenden Betrieb integriert.

Seit 2023 nutzt MAKINO das AMS-Paket „Klassik Plus“. Dieses Modell bietet nicht nur den Zugang zu einem spezialisierten AMS-Team mit hohem Qualitätsanspruch, sondern schafft durch klare Governance, transparente Prozesse und definierte SLAs auch größtmögliche Steuerbarkeit.

Mit Varelmann haben wir einen Partner, der flexibel auf unsere Anforderungen reagiert und den stabilen SAP-Support zuverlässig sicherstellt. Besonders wertvoll sind für uns die Transparenz und Professionalität, mit der Support-Aufgaben und Projekte umgesetzt werden. Gleichzeitig gewinnen wir mehr Freiräume in der internen IT und können uns stärker auf strategische Initiativen konzentrieren.

Oliver Kraft | General Manager Order Execution, MAKINO

Möchten Sie gemeinsam mit uns den Wandel gestalten?

Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an **vertrieb@varelmann.de** oder per Telefon unter **+49 441 779 170.**

© 2025 Varelmann Beratungsgesellschaft mbH